

Alles in 1-oplossing

Reviewplatform

Beoordelingen

 020 709 1235
 028 080 466

business.trustedshops.nl/contact

Trusted Shops

heeft niet alleen een reviewplatform, maar daarnaast ook een keurmerk met kopersbescherming. Dit zijn onze drie vertrouwenselementen, die elkaar versterken om het vertrouwen in jouw webshop te verbeteren.



Keurmerk met kopersbescherming

Elke webshop die lid wordt van Trusted Shops, wordt door ons auditteam gecontroleerd aan de hand van een lijst met kwaliteitscriteria. Mocht de webshop niet direct voldoen, geven we tips voor verbetering. Als deze wel voldoet, wordt deze beloond met een keurmerk inclusief kopersbescherming.

Het keurmerk wordt via de Trustbadge® op de webshop getoond, zodat de klanten altijd kunnen zien dat de webwinkel betrouwbaar is. Wanneer ze een bestelling plaatsen, is de bestelling ook nog beschermd. In Nederland, Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland is dit gratis tot € 100 per bestelling, of met de Kopersbescherming Plus zelfs tot € 20.000 waarvoor de klant een klein bedrag betaalt. Door het keurmerk met kopersbescherming stijgt het vertrouwen en dus ook het conversiepercentage. In de kopersbescherming is ook een geïntegreerde toestemming voor een beoordelingsverzoek, uiteraard conform de AVG.



Kopers- bescherming



4.80

Uitstekend



De Trustbadge is eenvoudig geïntegreerd en er zijn diverse integratiemogelijkheden, zodat het bij jouw webshop past. Deze past zich ook aan voor elk scherm, waardoor het er zowel op desktop als mobiel er goed uitziet. Het is dan ook goed om te weten dat de Trustbadge de laadsnelheid van je pagina niet vertraagt, ondanks dat deze continu zichtbaar is op je pagina's.



Beoordelingen zijn een krachtige marketingtool: ze verbeteren je SEO-ranking, zorgen voor meer kliks in Google en vergroten het vertrouwen in je webshop. Het is bewezen dat als je actief om reviews vraagt, dit een positiever en realistischer beeld geeft van hoe klanten gemiddeld over jouw webshop denken. Via het Trusted Shops Reviewplatform kun je verschillende soorten beoordelingen verzamelen.

Shop- beoordelingen

Als webshop kun je klanten jou laten beoordelen. Dit is in de vorm van sterren, maar daarbij is een uitgebreidere tekst ook mogelijk. Je stelt zelf in wanneer ze een beoordelingsverzoek ontvangen (bijvoorbeeld 3 dagen na ontvangst van het pakket) en met de Reputation Manager kan je zelfs kiezen om niet alleen reviews te verzamelen voor het Trusted Shops Reviewplatform, maar ook voor Google Bedrijfsprofiel (voorheen Google Mijn Bedrijf) en voor Trustpilot.

Als een beoordeling geplaatst is nadat je via het Trusted Shops-platform erna gevraagd hebt, komt erbij te staan dat het een geverifieerde beoordeling is. Daarnaast kan je ook je reeds verzamelde reviews van een ander platform bij ons importeren. Zo hoeft je niet helemaal opnieuw te beginnen!

De beoordelingen worden weergegeven op je profiel op Trustedshops.nl, maar je kunt ze ook op je eigen webshop tonen. Met de eTrusted-app kun je zelfs de mooiste reviews delen via social media.



Product- beoordelingen

Met productbeoordelingen verhoog je de omzet en verlaag je het aantal retourzendingen. Klanten kijken namelijk graag naar wat andere mensen over je producten zeggen en als je product veel positieve reviews heeft, zijn ze eerder geneigd om dit product ook te kopen. Daarnaast weten ze precies wat ze van het product kunnen verwachten, waardoor ze het product niet terug hoeven te sturen. Een goede productbeschrijving zorgt hier natuurlijk ook voor, maar de social proof van een beoordeling van een andere klant overtuigt nog meer. Daarnaast ontvang je natuurlijk ook echte, waardevolle feedback over je producten.

Jouw partner voor vertrouwen

Het crossborder werk van onze experts op het gebied van recht, technologie en marketing – en onze passie om zelf online te shoppen – geeft ons de mogelijkheid om grote maar ook kleine bedrijven te ondersteunen.

Neem contact op