



Case study

Conversie onderzoek

Trusted Shops op GamePC.nl

Opzet A/B test GamePC.nl

Oriënteren doet men op mobiel en converteren gebeurt op de desktop, toch?

Dat is tenminste vaak het beginpunt geweest voor het inrichten van een webshop, maar dit cross-device aankoopgedrag komt vaak voort uit slechte mobiele ervaringen van consumenten. Welke vertrouwenselementen kunnen ervoor zorgen dat zowel op mobiel als op desktop de shop zo wordt ingericht dat dit leidt tot hogere conversies?

In opdracht van GamePC.nl heeft Zeo een A/B test uitgevoerd om het effect van de Trusted Shops oplossing te meten. Een A/B test is een kwantitatieve onderzoeksmethode waarbij twee website varianten gelijktijdig met elkaar worden vergeleken om te ontdekken welke de beste is. Hierbij worden de website bezoekers willekeurig ingedeeld in verschillende groepen, waarbij elke groep een andere versie van de shop te zien krijgt. Vervolgens kan worden geanalyseerd welke opzet voor een hoger rendement zorgt.

Voor het uitvoeren van deze A/B test is de volgende hypothese opgesteld: Door het tonen van de Trusted Shops Trustbadge (inclusief keurmerk, kopersbescherming en beoordelingen) zullen meer bezoekers hun transactie afronden op GamePC.nl, op zowel desktop als op mobiel. Bovendien is de verwachting dat de bestelwaardes hoger zijn. De desktop en mobiele test zijn afzonderlijk uitgevoerd gedurende drie weken in de maanden januari en februari.

Binnen het kader van dit onderzoek is gemeten dat er daadwerkelijk significant meer bezoekers tot een bestelling overgaan als de desktop en mobiele Trustbadge van Trusted Shops op de webshop wordt getoond. Daarnaast is ook gemeten dat de gemiddelde bestelwaarde steeg door het tonen van de Trusted Shops vertrouwensoplossing.

Resultaten



+ 22.79%
Conversiestijging
desktop

+ 44.00%
Conversiestijging
mobiel

+ 10.95%
Stijging gemiddelde
orderwaarde

+ 44.06%
Stijging gemiddelde
orderwaarde



B

B

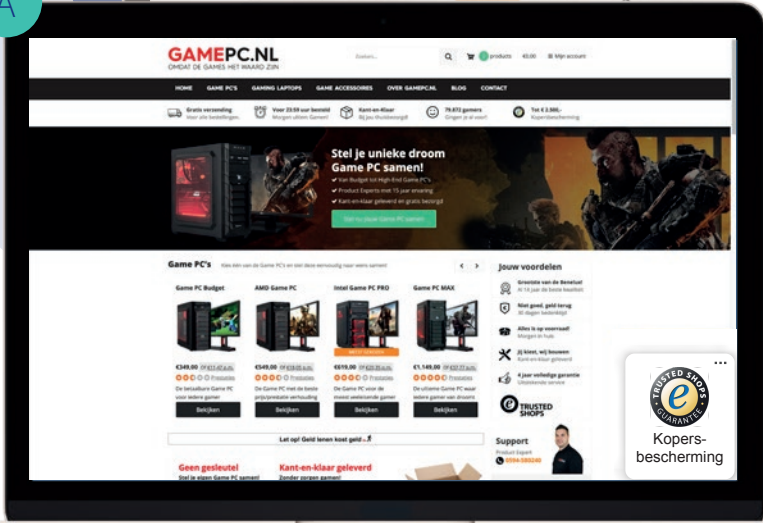


B



A

A



Over GamePC.nl

GamePC.nl is gestart als een fysieke computerzaak, maar is inmiddels uitgegroeid tot een zelfstandige webshop met een omzet van meer dan 6 miljoen euro. In de Twinkle100 heeft het bedrijf een notering op plek 240 van grootste retail webshops in Nederland.

Consumenten kunnen online gemakkelijk een ultieme game computer kopen bij GamePC.nl. Alle game computers zijn voorzien van kwalitatief goede hard- en software en zijn getest door ervaren gamers. Alle game pc's kunnen naar eigen wens worden samengesteld en voorzien van bijvoorbeeld een krachtigere processor, grafische kaart, meer schijfruimte, werkgeheugen en nog veel meer andere extra opties.



“Wij zijn ontzettend tevreden met de overstap naar Trusted Shops. De meting liet duidelijk zien dat de combinatie van het keurmerk met de kopersbescherming een groot effect heeft op het koopgedrag van consumenten. Daarnaast ontvangen wij nu meer beoordelingen en de uitstekende score geeft een mooie weerspiegeling van onze dienstverlening.”



Jeffrey Pops
Marketing Manager
GamePC.nl

Zeo

Vleutenseweg 386
3532 HW Utrecht

info@zeo.nl
(030) 711 55 55

zeo